

**أسباب نشوء الأزمات وإدارتها**  
**دراسة استطلاعية لآراء عينة من أعضاء مجلس النواب العراقي**

م. د. حامد الحداوي  
جامعة الكوفة – كلية الإدارة والاقتصاد  
الباحث كرار الخفاجي  
المعهد التطويري لتنمية الموارد البشرية

**المقدمة**

## المبحث الأول الأزمات

:

( )

( ) .

( ) .

( ) .

( ) .

.....

( )

( )

( )

( )

( )

( ) :

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

:

.

:

)

:

-

)

.( )

-

)

-

.(

)

-

.(

)

-

.(

)

-

.( )

:

.( )

- :

( )

- : -

- : -

- :

- : -

## المبحث الثاني إدارة الأزمات

:

)

.(

... .

( )

.( )

.( )

( ) ( )

( )

.( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )



:

:

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )

( )



:

( )

:

( )

:

:

:

( )

%

:

%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-
%		-

### المبحث الثالث أسباب نشوء الأزمات

( ) :

- :

)

- :

- :

- :

- :

( )



( ) %

:

%	-١
%	-٢
%	-٣
%	-٤
%	-٥
%	-٦
%	-٧
%	-٨
%	-٩
%	-١٠
%	-١١
%	-١٢
%	-١٣
%	-١٤
%	-١٥
%	-١٦
%	-١٧
%	-١٨
%	-١٩
%	-٢٠
%	-٢١
%	-٢٢
%	-٢٣
%	-٢٤
%	-٢٥

## الاستنتاجات

/ /

:

)

(

-

-

-

-

-

-

التوصيات

## الهوامش

- 8.
4. A. S. Harnby, E. R. Gatenly and H. Inakefild, The Adranced Learner's Dictionary of Current English, London, Oxford Univ., 1969.
5. Random H,hoice dictionary of English language,newyork,1969
6. Fink, Crisis Management Planning for the Inevitable, AMACON, New York, 1986,76.
10. Jonathan M. Roberts, "Decision Making During International Crisis, London, Macmillan Press Ltd., 1988.

<http://www.ahram.org.eg/acpss>.

<http://www.ahram.org.eg/acpss>.

\.

[www.hrm-group.com](http://www.hrm-group.com)

## المصادر

<http://www.ahram.org.eg/acpss>.

[www.hrm-group.com](http://www.hrm-group.com)

20. A. S. Harnby, E. R. Gatenly and H. Inakefild, The Advanced Learner's Dictionary of Current English, London, Oxford Univ., 1969.
21. Fink, Crisis Management Planning for the Inevitable, AMACON, New York, 1986.
22. Jonathan M. Roberts, "Decision Making During International Crisis, London, Macmillan Press Ltd., 1988.
23. Mitroof, 101, 2001, Managing corporate crisis, book review Vol. 35, No. 3
24. Random H,hoice dictionary of English language,newyork,1969
25. Random H,hoice dictionary of English language,newyork,1969